

ELŐTERJESZTÉS

az EMÜBI

2016. március 24-i ülésére

A Bizottság az előterjesztést 1/2016 (III. 24.) számú határozatával elfogadta

1. Napirendi pont száma: 2

2. Tárgy: Előterjesztés a 2014-2015. évi Minőségfejlesztési Program végrehajtásának értékeléséről

3. Előterjesztő: Prof. Dr. Padányi József tudományos rektorhelyettes, egyetemi minőségügyi vezető

4. Szöveges előterjesztés:

Az EMÜBI a 2014. április 2-i ülésén 2/2014-es határozatával fogadta el a 2014/15-re szóló Minőségfejlesztési Programot, amelyben kilenc fő feladat került kijelölésre az egyetemi minőségügyi tevékenységben érintett szervezetek részére. (A Minőségfejlesztési Programot az 1. sz. melléklet tartalmazza.).

A feladatok végrehajtása 2014-ben megkezdődött, de az intézkedések jelentős része 2015-ben került megvalósításra, és kifejezetten jó eredménynek tekinthető, hogy együttes munkával, a karok és a központi szervezeti egységek együttműködésével minden minőségfejlesztési feladat végrehajtásának tekintetében érdemi haladást értünk el. Sikeresnek bizonyult a minőségügyi szervezetrendszer és szabályozórendszer átalakítása és a kari minőségügyi szervezetek kiépítése, a belső auditorok képzése és továbbképzése, az egységes egyetemi minőségelemző- és értékelő rendszer (EMIÉR) kiépítése és tesztelése, valamint megkezdődött a 2016. év egyik legnagyobb feladatára, az akkreditációra való felkészülés.

A feladatok végrehajtásának részletes leírása:

1. Érdemi felkészülés az akkreditációra és az elvárások sikeres teljesítésére.

Az akkreditációra való felkészülés már 2013 végén megkezdődött az oktatási rektorhelyettes koordinálásával, 2014 első félévében több megbeszélésen vettek részt az akkreditációban érintett szervezetek vezetői. 2014 második félévében az Egyetem a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság (MAB) felé – tekintettel, hogy újonnan létrejött intézményről lévén szó – megfontolásra javasolta az akkreditáció időpontjának elhalasztását, hogy legalább egy év elteltével a már beállt egyetemi működést lehessen bemutatni és elemezni, értékelni. 2014 őszén lezajlott az Egyetem első szervezetértékelése, amelyről a Szenátus 2014. december 10-ei ülésén adott tájékoztatást a tudományos rektorhelyettes. 2015-ben elkészült és teszt üzemmódban megismerhetővé vált az intézményi önértékelést megkönnyítő online felület, az Egyetemi Minőségbiztosítási Elemző és Értékelő Rendszer (EMIÉR). 2016 elején, a MAB-bal történt sikeres egyeztetést követően, a 2016. február 1-jén hatályba lépő 1/2016. számú A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság által az NKE-ről készítendő értékelésre történő felkészülésről szóló Rectori Utasítás alapján megkezdődött az akkreditációra történő érdemi felkészülés és az intézményi önértékeléshez szükséges adatok előkészítése. 2016. március 1-jétől kezdődött el a MAB által megadott értékelési szempontrendszer, továbbá az Egyetem Intézményfejlesztési Tervében meghatározott indikátorokra kidolgozott kérdések alapján az elemzések, értékelések elvégzése valamint az adatok feltöltése az EMIÉR-be. Jelenleg zajlanak az intézmény, a karok és az intézetek önértékelései, közel 100 egyetemi polgár közvetlen részvételével, mintegy 10 munkacsoportban folyik az értékelő munka és a minőségfejlesztő intézkedések meghatározása. Ezek a munkacsoportok koordinálják és fogják össze az önértékelő munkát, melyben az Egyetem minden polgára érintett és közvetve részt vesz. A felkészülés és önértékelés folyamatos dokumentálás mellett zajlik, rendszeres munkacsoport értekezletekkel és heti jelentések, valamint haladási napló formájában történő státusz-beszámolókkal.

2. Az évente elfogadott auditprogramok végrehajtása segítségével a szabályos működések, az egységesség és a módszeresség erősítése, a feltárt eltérések megszüntetése.

Az EMÜBI 2014. április 2-i ülésén fogadta el azt a belső auditprogramot, amelynek célja a minőségbiztosítási rendszer szervezeti struktúrájának áttekintése volt. Az auditprogram a tervezet szerint négy területre terjedt ki, ezeket részben megvalósítottuk, azonban a szervezeti struktúra jelentős változásai (EMÜBI újjászervezése, új minőségügyi megbízott kinevezése, Kari Minőségügyi Bizottságok megalakulása) miatt nem belső audit eljárásokat, hanem célzott minőségfejlesztési intézkedés sorozatot hajtottunk végre az alábbi lépésekben.

a.) Áttekinteni és kialakítani az egyetemi minőségbiztosítási rendszer teljes szervezeti struktúráját, felmérni a Minőségbiztosítási Szabályzat szerinti Minőségirányítási Rendszer elemek meglétét.

A felmérés az EMÜBI 2014. november 25-én megtartott ülésére elkészült, a kari minőségügyi megbízottak beszámoltak a minőségbiztosítási szervezeteik

megalakulásáról. Ezek után úgy rendelkezett az EMÜBI elnöke, hogy minden karon folytatódjon a minőségügyi szervezet teljes körű kiépítése. Megállapításra került továbbá, hogy az Egyetemnek nincs Minőségirányítási Rendszert leíró kézikönyve, ezért az Egyetem minőségügyi megbízottja az Egyetem minőségirányítási vezetője megbízására elkészítette az Egyetem minőségirányítási rendszerének koncepcióját. A koncepciót az EMÜBI a 2015. szeptember 10-én megtartott ülésén elfogadta, az elemei rögzítésre kerültek az Intézményfejlesztési Tervben (2015-2020), illetve a rendszer létrehozásának és pilot működésének feladatai a KÖFOP 2.1.2. VEKOP „A jó kormányzást megalapozó közszolgáltat-fejlesztés” megvalósítási tanulmányában a Közzszolgálati Kiválóság Központ feladatcsoportban meghatározásra kerültek.

b.) Felmérni és aktualizálni az egyetemi központi és kari minőségbiztosítási szervezetek személyi összetételét.

Az Egyetem minőségügyi megbízottja a 2014. év folyamán jelezte, hogy feladatait idős korára való tekintettel a továbbiakban nem kívánja ellátni, ezért 2015. év elején új minőségügyi megbízott került kinevezésre, aki 2015. május 6-án vette át megbízólevelét. Ezzel egy időben több személycseré is történt, átalakult az EMÜBI: az új kar (NETK), az önálló intézetek, továbbá a DÖK önálló képviselőt kapott a bizottságban, amelyben a karok a korábbi 2 fő helyett már csak 1-1 fővel képviseltetik magukat. A Szenátus 62/2015. (IV.29.) számú határozatával fogadta el az Egyetemi Minőségügyi Bizottság új összetételét. (2. sz. melléklet az Egyetemi Minőségügyi Bizottság tagjai). 2015. év második negyedévében megkezdődött a kari minőségügyi bizottságok kialakítása is. (3. sz. melléklet a Kari Minőségügyi Bizottságok tagjairól).

c.) Felmérni és aktualizálni a minőségügyi szabályozók rendszerét.

2015 év elején a terveknek megfelelően átalakításra került a Minőségbiztosítási Szabályzat, amelyet a Szenátus 56/2015. (IV.2.) számú határozatával fogadott el. Megújult az Egyetemi Minőségügyi Bizottság Ügyrendje, amely a korábbi tapasztalatokat figyelembe véve lett kialakítva és 2015. április 24-től hatályos.

d.) A nyert adatok feldolgozásával, elemzésének eredményével hozzájárulni a minőségbiztosítási rendszer fejlesztéséhez és az intézményi akkreditációs önértékeléshez.

A megújult Egyetemi Minőségügyi Bizottság első ülésén (2015. május 28-án) jelentette be az oktatási rektorhelyettes, hogy az Egyetem felkérte a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottságot (MAB), hogy készítsen értékelést az

Egyetemről, így megkezdődik az akkreditációs eljárás. A munka során a Központi Akkreditációs Munkacsoport folyamatosan együttműködik az Egyetemi Minőségügyi Bizottsággal, az önértékelés a Minőségbiztosítási Szabályzatban meghatározott – időközben informatikai felületté fejlesztett - Egyetemi Minőségbiztosítási Elemző és Értékelő Rendszerben történik, a karok pedig a Kari Minőségügyi Bizottságok útján hajtják végre a felkészülés feladatait. (A Nemzeti Közszerológati Egyetem rektorának 1/2016. sz. utasítása szerint). Az önértékelés tervezése során láthatóvá vált, hogy az alapevékenységekben – oktatás, kutatás – az adattartalmakon és az adatok elérhetőségén javítani kell. Ennek érdekében a „KÖFOP 2.1.2. VEKOP A jó kormányzást megalapozó közszolgáltat-fejlesztés” megvalósítási tanulmányában a Közszerológati Kiválóság Központ feladatcsoportban meghatározásra kerültek azok a feladatok, amelyek elvégzése eredményeképpen az alapevékenységeinek minőség és a minőségértékelés szempontjából fontos adatok, adatforrások és adatfelelősök megállapításra kerülnek.

3. A minőségértékeléshez szükséges adatbázis rendszer megteremtése és fejlesztése.

A minőségértékeléshez szükséges információkat jelenleg több egyetemi funkcionális alrendszer szolgáltatja: a képzési, oktatási adatok a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszerből, a személyügyi adatok a SZENYOR Személyügyi Nyilvántartó Rendszerből, a kutatási-tudományos adatok a LUDITA valamint az MTMT rendszerből, a gazdasági események könyvelése a Forrás SQL rendszerben kerülnek könyvelésre, az információk ebből valamint a VIR Vezetői Információs Rendszerből kerülnek kinyerésre. 2015 második negyedében megtörtént az EMIÉR és az adatbázisok közötti kapcsolatok felmérése és a közvetlen adatátvitel lehetőségének kialakítása. 2016-ban pedig elkezdődik egy Egységes Egyetemi Vezetői Információs Rendszer kialakítása, amelyben az intézmény szakjainak képzési programjai, valamint oktatói kutatói adatok is a minőségértékelés számára validált módon rendelkezésre állnak.

4. Az egyetemi minőségelemző- és értékelő rendszer (EMIÉR) kiépítettségének növelése, a már létrehozott elemek működtetése korszerű adatfeldolgozó eljárás, hardver és szoftver segítségével.

Az Egyetem az akkreditációra való felkészülés, az önértékelés, sőt: általában véve a minőségi működés, a minőségközpontú szemléletmód erősítésének kifejezésére - a MAB önértékelési szempontrendszere szerinti útmutatóra alapozva, de egyúttal az EMIÉR alapjait is megteremtve - egy komplett, programmal támogatott elektronikus önértékelési rendszert készített 2015-ben. A rendszer fejlesztését az egyetemi tulajdonú Apertus Kft., a munka koordinálását pedig az egyetemi minőségügyi megbízott, valamint az ORH illetve a TRH munkatársai látták el. Az informatikai alkalmazás igen nagy előnye, hogy – a kezdeti állapot szerinti első önértékelés elkészítését követően – a későbbiek során a rendszeres önértékelések eszközeként működhet.

5. Az EMIÉR alkalmazási eredményeinek, adatainak, grafikonjainak felhasználása elemzések elvégzéséhez, gyenge pontok meghatározásához és az indokolt és racionális javító intézkedések megtételéhez.

Az EMIÉR alkalmazási eredményeinek, adatainak felhasználása az első önértékelés során 2016 második negyedévében fog megtörténni, a későbbiek során pedig mód lesz idősoros összehasonlító elemzések elkészítésére is.

6. Az adatgyűjtési tartalmak és módszerek folyamatos javítása, fejlesztése.

A SZENYOR személyügyi nyilvántartó rendszer esetén lényeges változás a KIRA-hoz történő igazítása volt. A NEPTUN fejlesztése részben adott (folyamatos technikai support), részben mód van a saját igényeknek megfelelő folyamatos fejlesztésre. Az EvaSys rendszerhez is folyamatos a support, a rendszer a felhasználók igényeinek megfelelően sokat fejlődött az elmúlt években.

7. A mérő-értékelő rendszerek és kezelésük kezdeti hibáinak meghatározása és javítása.

Az oktatói munka hallgatói véleményezése a Szenátus 122/2014. (XI.26) határozata alapján rendszeresen (féléves gyakorisággal) megtörténik, az összevont eredmények a honlapon kerülnek közzétételre.

2015-ben megkezdődött az egyetemi dolgozói és hallgatói elégedettség felmérése az egyetemi minőségügyi vezetőjének kezdeményezésére. 2015. november-december hónap folyamán online formában (az EvaSys rendszeren keresztül) megtörtént az első lekérdezés, amelynek keretében a dolgozói adatlapokat 310, a hallgatói kérdőíveket 898 fő töltötte ki. A felmérés eredményéről a TRH az Egyetem Rektori Tanácsának 2016. február 8-ai ülésén tartott tájékoztatást. A Rektori Tanács úgy határozott, hogy az érintett szervezeti egységek vezetői készítsenek intézkedési tervet a negatívumok kiküszöbölésére és az elégedettség növelése érdekében, valamint, hogy ebben a félévben történjen meg egy ismételt felmérés a dolgozók körében.

8. A belső auditorok képzése és továbbképzése.

A belső auditor képzés és továbbképzés - a 2014/2015 évi képzés összevonásával - 2015. március 23-24-én történt meg. A képzést az EU-SUCCESS Oktatásszervező és Tanácsadó Kft. végezte. A képzésen 16 fő részt vett és tett sikeres vizsgát (erről tanúsítványt kapott) (4. sz. melléklet).

Ezen a két napon az alap képzés mellett a már minősített belső auditoraink továbbképzése is megtörtént: a szabványok megváltozásáról, a korábbi ismeretek felfrissítéséről, illetve egy közelgő auditra történő felkészülésről kaphatnak információt a résztvevők. A továbbképzésen 14 fő vett részt, akik erről tanúsítványt kaptak. (5. sz. melléklet). Egyetemünkön jelen pillanatban összesen 52 fő végzett belső auditor képes a felmerülő egyetemi, illetve kari szintű belső auditálási feladatokat ellátni.

9. A Minősegbiztosítási Szabályzat átdolgozása a tapasztalatok, az Nftv, az IFT és a MAB ajánlások figyelembe vételével.

Az Egyetem első Minősegbiztosítási Szabályzatát az Ideiglenes Szenátus 29/2011. (XI.28.) számú határozatával fogadta el. 2013-ban az időközben bekövetkezett szervezeti, illetve jogszabályi változások miatt a szabályzat két alkalommal – kis mértékben - módosult. (A 16/2013. (I.30.) és az 53/2013 (IV.17.) szenátusi határozat fogadta el a módosító rendelkezéseket.)

A Minősegbiztosítási Szabályzat teljes körű átdolgozása 2014-ben történt meg, azonban a közben bekövetkezett szervezeti változások átvezetése miatt (decemberben megszűnt a minősegbiztosítást felügyelő stratégiai és intézményfejlesztési rektorhelyettesi beosztás) a tervezet 2015-ben került a Szenátus elé. A szabályzat tervezetét a Szenátus 56/2015 (IV.2.) számú határozatával fogadta el.

Budapest, 2016.03.16.

Prof. Dr. Padányi József s.k.
tudományos rektorhelyettes
egyetemi minőségügyi vezető

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Minőségfejlesztési program 2014-2015.
2. sz. melléklet: Az Egyetemi Minőségügyi Bizottság tagjai
3. sz. melléklet: A Kari Minőségügyi Bizottságok tagjai
4. sz. melléklet: A 2015 márciusában végzett belső auditorok névsora.
5. sz. melléklet: A 2015 márciusában továbbképzésen részt vett belső auditorok névsora.

1. sz. melléklet: MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAM 2014 - 2015

Bevezetés

A Kormány 1278/2010. (XII.15.) határozatával döntött a **Nemzeti Közzolgálati Egyetem létrehozásáról**, amellyel a közzolgálati felsőfokú szakemberképzést egységes intézményi alapokra kívánja helyezni.

A 2012. január 1-jétől megkezdődött működés során tett lépések alapján igazolódni látszik, hogy az egyetem elkötelezett abban, hogy a jó állam, a jó kormányzás és a jó közigazgatás megteremtésének tudományos igényű és értékközpontú bázisintézménye legyen. Ennek érdekében folyamatos és fenntartható fejlődési pályán kíván haladni a kiválóság felé, hogy versenyképes, a korszerű szakmai ismeretek létrehozásában-, közvetítésében-, és átadásában élen járó, a nemzetközi szinten is elismert felsőoktatási intézménnyé váljon. Kiválósági törekvései egyik kifejezője, hogy az NKE a – a hazai felsőoktatási intézmények közt elsőként – megalkotta minőségstratégiáját és az intézményi stratégiák rendszerének szerves részévé tette.

A fenti állítás igazolására csak egy külső minőségitelesítés eredménye adhat megfelelő választ. Ezt a választ pedig belátható időn belül az intézményi működés értékelése, az intézményi menedzsment valamint a minőségfejlesztési rendszer vizsgálata alapján a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság fogja megadni.

Ennek tükrében, a 2014/2015 oktatási évre tervezett egyetemi akkreditáció indokoltá teszi egy új, az Intézményfejlesztési tervre és a Minőségstratégiára épülő, az intézmény akkreditációjára fókuszáló Minőségfejlesztési Program (MFP) elkészítését.

A program az egyetemi minőségfejlesztés fő hangsúlyait az egységes minőségbiztosítási rendszer szervezeti és funkcionális elemeinek létrehozására és az akkreditációra való felkészülésre helyezi, meghatározza az időszak fejlesztési céljait és a célok elérését szolgáló folyamatokat.

A tervezet elkészítésénél figyelembe vettük a minőségbiztosítás C-SWOT elemzésének eredményeit, a minőségstratégiai célokat, majd az előttünk álló, ismert feladatok alapján meghatároztuk a konkrét lépéseket.

A program végrehajtásának felügyelete érdekében cselekvési tervet készítettünk, melyben az egyes tevékenységekhez hozzárendeltük a felelősöket és a határidőket.

Az MFP elemei

1. Az egyetem minőségfejlesztési programjának elvi alapjai, célja és időtartama

Az egyetemi minőségbiztosítás (minőségirányítás) **elvi alapjait** az egymással kölcsönhatásban, a PDCA elvet követve működő, minőségértékelési és minőségközpontú irányítási rendszere jelenti. Ez a fajta működés biztosítja a fejlesztési irányok és célok kijelölését, a célok elérésének mérését, a szükséges tevékenységek, beavatkozások megtervezését és végrehajtását.

A fenti alapokra épülő minőségfejlesztési program pedig az egyetemi minőségstratégia megvalósításának segédeszköze.

Célja: az **egyetem minőségstratégiájára épülően** az alapvető egyetemi tevékenységek (oktatás és kutatás) minőségfejlesztésének segítése, az ahhoz szükséges alapvetések leírása és a megteendő konkrét minőségfejlesztő lépések meghatározása.

Időtartama: 2014 - 2015

A program befejezése után értékelés, majd az új IFT és az addigi tapasztalatok figyelembe vételével egy hosszabb távú - a 2016-2019-ig terjedő időszakra kiterjedő - program elkészítése következik. A minőségfejlesztési program erre az időszakra történő elkészítését az előző – beállási - program lejártá után az is indokolja, hogy létrejöjjön az összhang az intézmény stratégiai fejlesztési ciklusaival.

Egyetemünkön a minőségbiztosításra fordított erőforrások eddig tételesen nem voltak megnevezve. Az akkreditáció során ezt a kérdést is vizsgálni fogják és egy értékelési szempontnak tekintik. A mai megoldás szerint a SIRH költségvetésében alfejezetként szerepelnek a minőségbiztosításra fordítható tételek. Ezt a kérdést érdemes lenne kari szinten és önálló intézeti szinten is áttekinteni és a MAB ajánlásokra tekintettel megoldani.

2. Az NKE működésének megindulása után, a második MFP a következő elemekből áll:

1. érdemi felkészülés az akkreditációra és az elvárások sikeres teljesítésére
2. belső auditok segítségével a szabályos működések, az egységesség és a módszeresség erősítése, a feltárt eltérések megszüntetése;
3. a minőségértékeléshez szükséges adatbázis rendszer megteremtése és fejlesztése;
4. az egyetemi minőségelemző- és értékelő rendszer (EMIÉR) kiépítettségének növelése, a már létrehozott elemek működtetése korszerű adatfeldolgozó eljárás, hardver és szoftver segítségével,
5. az EMIÉR alkalmazási eredményeinek, adatainak, grafikonjainak felhasználása elemzések elvégzéséhez, gyenge pontok meghatározásához és az indokolt és racionális javító intézkedések megtételéhez;
6. az adatgyűjtési tartalmak és módszerek folyamatos javítása, fejlesztése;
7. a mérő-értékelő rendszerek és kezelésük kezdeti hibáinak meghatározása és javítása;
8. a belső auditorok továbbképzése;
9. a Minőségbiztosítási Szabályzat átdolgozása a tapasztalatok, az Nftv, az IFT és a MAB ajánlások figyelembe vételével.

3. A minőségfejlesztési program éves áttekintésére a 2014/15-ös tanév végén, szenátusi előterjesztésre és az új program elkészítésére előreláthatólag 2015 év végén kerül sor.

Budapest, 2014. április

MINŐSÉGFEJLESZTÉSI CSELEKVÉSI TERV 2014-2015

	Tevékenység	Felelős/ végrehajtó	Együttműködő	Ellenőrző	Határidő
1.	Érdemi felkészülés az akkreditációra és az elvárások sikeres teljesítésére.	ORH	Az érintett szervezeti egységek, vezetők és személyek	ORH/ Szenátus/ rektor	2015. I. név
2.	Az elfogadott auditprogramok végrehajtása segítségével a szabályos működések, az egységesség és a módszeresség erősítése, a feltárt eltérések megszüntetése.	SIRH		SIRH/ EMÜBI	Intézményi Auditprogram szerint
3.	A minőségértékeléshez szükséges adatbázis rendszer megteremtése és fejlesztése.	SIRH		EMÜBI	2015. IV. név (folyamatos végrehajtás)
4.	Az egyetemi minőségelemző- és értékelő rendszer (EMIÉR) kiépítettségének növelése, a már létrehozott elemek működtetése korszerű adatfeldolgozó eljárás, hardver és szoftver segítségével.	SIRH		EMÜBI	
5.	Az EMIÉR alkalmazási eredményeinek, adatainak, grafikonjainak felhasználása elemzések elvégzéséhez, gyenge pontok meghatározásához és az indokolt és racionális javító intézkedések megtételéhez.	SIRH ORH TRH TNRH		EMÜBI	
6.	Az adatgyűjtési tartalmak és módszerek folyamatos javítása, fejlesztése.	ORH SIRH TRH TNRH		EMÜBI	
7.	A mérő-értékelő rendszerek és kezelésük kezdeti hibáinak meghatározása és javítása.	ORH SIRH TRH TNRH		EMÜBI	
8.	A belső auditorok képzése és továbbképzése.	SIRH		EMÜBI	Évente
9.	A Minőségbiztosítási Szabályzat átdolgozása a tapasztalatok, az Nftv, az IFT és a MAB ajánlások figyelembe vételével.	SIRH		EMÜBI/ Szenátus	2014. IV. név

2. sz. melléklet: Az EMÜBI tagjai

	2015. április 29-től 62/2015. (IV.29) számú szenátusi határozat alapján	új tagok megbízása 3/2016. (I.21) számú szenátusi határozat alapján
Hivatalból tagjai	Prof. Dr. Padányi József tudományos rektorhelyettes, egyetemi minőségügyi vezető, elnök	
	Orosz Lajos egyetemi minőségügyi megbízott, elnökhelyettes	
ÁKK (KTK)	Dr. Peres Zsuzsanna egyetemi docens	
HHK	Prof. Dr. Szendy István ezredes egyetemi tanár	
RTK	Prof. Dr. Blaskó Béla ny. r. vezérőrnagy egyetemi tanár	
NETK	Dr. habil. Molnár Anna egyetemi docens	
ÁKFI (ÁTI)	Prof. Dr. Fülöp Mihály kutatóprofesszor	Csuhai Sándor szakreferens
NBI	Dr. Dobák Imre egyetemi docens	
KVI	Dr. Dobor József t.ú. őrnagy egyetemi adjunktus	
VTKI	dr. Szántai Adrienn szakreferens	Demeter József Péter minőségbiztosítási szakreferens
Főtitkárság	dr. Mokánszki Edina közbeszerzési referens	
GH	Gál Bettina kötségvetési referens	Baka István Péter pályázati osztályvezető
ORH	Hannig Zsolt titkársági referens Oktatási Iroda	
TNRH	Tózsá Réka irodavezető Nemzetközi Kapcsolatok Iroda	
TRH	Bakos Klára Egyetemi Központi Könyvtár főigazgató	dr. Orosz Ágnes KTK Kari Könyvtár könyvtárigazgató
EHÖK	Simon Balázs az EHÖK elnöke	Simon Annamária NETK HÖK
DÖK	Máthé Réka doktorandusz	

3. sz. melléklet: A Kari Minőségügyi Bizottságok tagjai

HHK

Vezető: Prof. Dr. Szendy István ezredes, oktatási dékánhelyettes

Tagok: Dr. Szászi Gábor alezredes

Prof. Dr. Kovács László ezredes

Visi Tibor ezredes

Kozákné, Bodrogi Beáta

Dr. habil. Horváth Tibor ezredes

Dr. Pohl Árpád ezredes

Dr. Ványa László ezredes

Dr. Palik Mátyás alezredes

ÁKK

Vezető: Dr. Peres Zsuzsanna tudományos és nemzetközi dékánhelyettes

Tagok: Dr. Parragh Bianka adjunktus, Közpénzügyi és Államháztartási Intézet

Bana Katalin dékáni hivatalvezető

Szakfelelősök: Dr. Temesi István intézetvezető egyetemi docens

Prof. Dr. Lentner Csaba intézetvezető egyetemi tanár

Szervezeti egységek minőségügyi felelősei:

Dr. Orbán Anna adjunktus, Elektronikus Közzolgálati Intézet;

Dr. Szabó Máté Csaba adjunktus, Államelméleti és Jogtörténeti Intézet

Dr. Schweitzer Gábor egyetemi docens, Alkotmányjogi Intézet

Iván Dániel tanársegéd, Általános Közigazgatási Jogi Intézet

Karácsonyiné Dr. Borbás Beatrix adjunktus, Civilisztikai Intézet

Dr. Kriskó Edina adjunktus, Emberi Erőforrás Intézet

Győrfyné Kukoda Andrea adjunktus, Közszerzési és Közigazgatástani Int.

Dr. Korom Ágoston tanársegéd, Szakigazgatási és Szakpolitikai Intézet

Kánai Mariann nyelvtanár, Idegen Nyelvi és Szaknyelvi Központ

Dr. Csapody Miklós tudományos munkatárs, Molnár Tamás Kutató Központ

Némethné Kárpáti Nóra mb. tanulmányi osztályvezető, Tanulmányi Osztály

Kowalik Tamás nemzetközi főreferens, Dékáni Hivatal

NETK

Vezető: Dr. Bóka János mb. oktatási dékánhelyettes

Tagok: Dr. Molnár Anna

Csiki Tamás

RTK

Vezető: Dr. Hegedüs Judit tanszékvezető egyetemi docens

Tagok: Dr. Major Róbert r. ezredes

Dr. Szendrei Ferenc r. ezredes

Dr. Balláné Prof. Dr. Füsster Erzsébet r. ezredes

Bezsenyi Tamás

**4. sz. melléklet: Az auditor képzésen sikeres vizsgát tett (tanúsítványt szerzett)
kollégák névsora (2015. március 23-24.)**

Név	Szervezeti egység
Ali Csaba	TRH
Bana Katalin	KTK
Dr. Benedek György	NETK
Besenyei Mónika	TRH
Dr. Buczkó Balázs	VTKI
Dr. Csapó Zsuzsanna	NETK
Gál Bettina	GH
Gönczi Gabriella	TRH
Jászkuti Gergely	VTKI
Dr. Hegedüs Judit	RTK
Kissné Teleki Fruzsina	RTK
Dr. Koronváry Péter	KTK
Krizsán Zoltán	KVI
Dr. Molnár Viktória Zsuzsanna	TRH
Némethné Kárpáti Nóra	KTK
Zámbó Dávid	NETK

**5. sz. melléklet: Az auditor továbbképzésen részt vett (tanúsítványt szerzett)
kollégák névsora (2015. március 23-24.)**

Név	Szervezeti egység
Ackermann Zsolt	RTK
Dr. Amberg Erzsébet	RTK
Dr. Bódi Stefánia	KTK
Dr. Csáki Ilona	KTK
Dr. Czene Gréta	TRH
Dömötör Ildikó	KTK
Dr. Horváth Lóránt	TRH
István Krisztina	EKK
Dr. Kiss Anna	FPI
Prof. Dr. Kiss Zoltán László	HHK
Kovácsné Lencz Adrienn	VTKI
Orosz Lajos	VTKI
Dr. Petruska Ferenc	HHK
Dr. Szilvász György Péter	RTK